

I. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. Šie Ūdens atrakciju parka "**Mārupe Wake**" Drošības un iekšējās kārtības noteikumi (turpmāk – **Noteikumi**) nosaka ūdens atrakciju parka izmantošanas kārtību, drošības prasības, Dalībnieku, Apmeklētāju un Uzraugošo pieaugušo tiesības, pienākumus un atbildību, kā arī Operatora tiesības un pienākumus.
2. Ūdens atrakciju parka "**Mārupe Wake**" (turpmāk – **ŪAP**) operators un pakalpojuma sniedzējs ir **SIA "Beng"**, reģistrācijas Nr. **40103275560** (turpmāk – **Operators**).
3. Šie Noteikumi ir pakalpojuma sniegšanas noteikumu neatņemama sastāvdaļa un ir saistoši ikvienai personai, kura izmanto vai apmeklē ŪAP, neatkarīgi no tā, vai pakalpojumu iegādājusies pati persona vai cita persona tās labā.
4. Šajos Noteikumos lietotajiem terminiem ir šāda nozīme:

Dalībnieks – persona, kura izmanto ŪAP konstrukcijas vai atrodas ŪAP norobežotajā ūdens zonā neatkarīgi no tā, vai pakalpojumu iegādājusies pati vai cita persona.

Apmeklētājs – persona, kura atrodas Operatora teritorijā, bet konkrētajā brīdī nepiedalās aktivitātē, tai skaitā personas, kuras pavada Dalībniekus.

Nepilngadīgais – persona, kura nav sasniegusi 18 gadu vecumu.

Likumiskais pārstāvis – vecāks, aizbildnis vai cita persona, kurai saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir tiesības pārstāvēt nepilngadīgo.

Uzraugošais pieaugušais – pilngadīga persona, kura saskaņā ar šiem Noteikumiem uzņēmusies nepilngadīgā uzraudzību un atbild par tai noteikto pienākumu izpildi.

Instruktors – Operatora pilnvarots darbinieks, kurš organizē drošu ŪAP darbību, vada drošības instruktāžu, uzrauga vispārējo drošības prasību ievērošanu un dod Dalībniekiem saistošus drošības norādījumus. Instruktors neveic katra Dalībnieka individuālu nepārtrauktu uzraudzību un neaizstāj vecāku, likumisko pārstāvi, Uzraugošo pieaugušo vai individuālu pavadošo personu.

Sesija – Operatora noteikts rezervētais ŪAP izmantošanas laiks.

Konstrukcija – jebkura peldošā atrakcija, platforma, slidkalniņš, kāpšanas elements, savienojums, enkurs, trose, stiprinājums vai cita ŪAP infrastruktūras daļa.

Drošības apsvērumi – jebkuri apstākļi, kuri pēc Instruktora profesionāla vērtējuma rada vai var radīt apdraudējumu cilvēku dzīvībai, veselībai, drošībai vai Operatora īpašumam.

Rupja neuzmanība – acīmredzama drošības prasību ignorēšana vai rīcība, kuru saprātīga persona līdzīgās apstākļos neveiktu, jo tā rada paredzamu kaitējuma vai traumas risku.

Nepārvarama vara – no Operatora gribas neatkarīgi, iepriekš neparedzami un nenovēršami apstākļi, kurus Operators nevar ietekmēt, tai skaitā dabas katastrofas, ekstremāli laikapstākļi, valsts institūciju lēmumi, elektroapgādes traucējumi, glābšanas darbi vai citi līdzīgi apstākļi.

5. Šie Noteikumi ir pieejami Operatora tīmekļvietnē un ŪAP teritorijā. Dalībniekam ir pienākums iepazīties ar Noteikumu aktuālo redakciju pirms katra ŪAP apmeklējuma.
6. Parakstoties Dalībnieku žurnālā, pilngadīgs Dalībnieks, bet nepilngadīgā gadījumā – viņa vecāks vai likumiskais pārstāvis, apliecina, ka:
 - a) ir iepazinies ar šiem Noteikumiem;
 - b) ir iepazinies ar drošības instruktāžu un viņam ir bijusi iespēja uzdot Instruktoram jautājumus;
 - c) saprot drošības prasības un apņemas ievērot šos Noteikumus un visus Instruktora norādījumus;
 - d) ir informēts, ka ŪAP ir aktīvās atpūtas pakalpojums ar paaugstinātu traumu risku;

e) ir patstāvīgi izvērtējis savu (vai nepilngadīgā gadījumā – bērna) veselības stāvokli, fizisko sagatavotību, koordināciju, peldētprasmi un spēju droši piedalīties aktivitātē;

f) apzinās, ka Operators un Instruktors neveic Dalībnieka individuālu veselības stāvokļa, fiziskās sagatavotības, koordinācijas, peldētprasmes vai psiholoģiskās gatavības izvērtēšanu;

g) piekrt ievērot visas drošības prasības visas aktivitātes laikā.

Ja Dalībnieks nav izmantojis iespēju uzdot Instruktoram jautājumus pirms aktivitātes uzsākšanas, uzskatāms, ka drošības prasības viņam ir saprotamas.

7. Dalība ŪAP ir brīvprātīga. Dalībnieks jebkurā laikā var atteikties no konkrētas atrakcijas vai tās elementa izmantošanas. Lēmumu izmantot konkrētu atrakciju vai tās elementu katrā situācijā pieņem pats Dalībnieks, bet nepilngadīgā gadījumā – viņa vecāks vai likumiskais pārstāvis.
8. Dalībniekam visas aktivitātes laikā ir pienākums rīkoties ar saprātīgu rūpību un piesardzību, ievērojot vispārpieņemtās drošības normas, nepārtraukti izvērtējot savu veselības stāvokli, fizisko sagatavotību, koordināciju, noguruma pakāpi, laikapstākļus, konstrukciju stāvokli un citu Dalībnieku atrašanās vietu.
9. Operators ir tiesīgs pajauties uz Dalībnieka vai nepilngadīgā likumiskā pārstāvja sniegto informāciju par vecumu, veselības stāvokli, peldētprasmi un citiem dalības priekšnoteikumiem. Nepatiesas vai nepilnīgas informācijas sniegšanas gadījumā attiecīgā persona ir atbildīga par sekām, kas radušās šādas informācijas rezultātā, ciktāl to paredz spēkā esošie normatīvie akti.
10. Instruktora atļauja uzsākt aktivitāti, palīdzība, aizrādījumu neesamība vai Instruktora atrašanās ŪAP teritorijā nenozīmē, ka Operators ir izvērtējis Dalībnieka veselības stāvokli, fizisko sagatavotību, koordināciju, peldētprasmi vai spēju droši izmantot visas atrakcijas. Instruktora palīdzība, padoms vai ieteikums neatceļ Dalībnieka pienākumu pašam izvērtēt savas spējas un pieņemt drošus lēmumus visas aktivitātes laikā.
11. Papildus šiem Noteikumiem Dalībniekam ir saistošas visas drošības zīmes, informatīvie paziņojumi, norādes pie atsevišķām atrakcijām, kā arī visi Instruktora mutiski vai rakstiski dotie norādījumi. Drošības apsvērumu dēļ Instruktora norādījumi ir saistoši un izpildāmi nekavējoties.
12. Operators drošības apsvērumu dēļ ir tiesīgs jebkurā laikā: a) atteikt Dalībniekam dalību aktivitātē; b) pārtraukt jau uzsāktu sesiju; c) ierobežot vai slēgt atsevišķas atrakcijas vai visu ŪAP; d) mainīt Dalībnieku plūsmu, sesiju norisi vai izmantošanas kārtību; e) pieprasīt Dalībniekam nekavējoties pārtraukt aktivitāti vai atstāt ŪAP. Šādi lēmumi tiek pieņemti vienīgi drošības apsvērumu dēļ un ir saistoši visiem Dalībniekiem.
13. Ja starp šo Noteikumu atsevišķām normām rodas šķietamas pretrunas, priekšroka dodama tai normai, kura konkrētajā situācijā nodrošina augstāku cilvēku dzīvības, veselības un drošības aizsardzības līmeni.

II. DALĪBAS PRIEKŠNOTEIKUMI

14. ŪAP drīkst izmantot tikai persona, kura vienlaikus atbilst visām šādām prasībām:

- a) ir sasniegusi vismaz **6 gadu vecumu**;
- b) ir vismaz **110 cm gara**;
- c) prot peldēt un spēj patstāvīgi pārvietoties ūdenī, izmantojot glābšanas vesti;
- d) spēj patstāvīgi uzkāpt uz peldošajām konstrukcijām un droši no tām nokļūt ūdenī;
- e) spēj saprast, uztvert un ievērot Instruktora norādījumus;
- f) ir piedalījies obligātajā drošības instruktāžā vai iepazinies ar to šo Noteikumu noteiktajā kārtībā;
- g) lieto pareizi piemeklētu un pilnībā aiztaisītu Operatora izsniegtu glābšanas vesti;
- h) atbilst visām konkrētajai atrakcijai noteiktajām papildu drošības prasībām.

15. ŪAP ir aktīvās atpūtas pakalpojums ar paaugstinātu traumu risku. Tā izmantošana prasa pietiekamu fizisko sagatavotību, koordināciju, līdzsvara izjūtu, peldētprasmi, spēju patstāvīgi pieņemt drošus lēmumus un spēju droši pārvietoties pa peldošām konstrukcijām.
16. Dalībniekam pirms aktivitātes uzsākšanas un visas aktivitātes laikā ir pienākums patstāvīgi izvērtēt: a) savu veselības stāvokli; b) fizisko sagatavotību; c) koordināciju un līdzsvara spējas; d) peldētprasmi; e) noguruma pakāpi; f) spēju droši izmantot katru konkrēto atrakciju un tās elementu. Ja Dalībnieks nav pilnībā pārliecināts par savu spēju droši izmantot konkrētu atrakciju vai tās elementu, viņam ir pienākums atturēties no tā izmantošanas.
17. Parakstoties Dalībnieku žurnālā, Dalībnieks, bet nepilngadīgā gadījumā – viņa vecāks vai likumiskais pārstāvis, apliecina, ka lēmums par dalību aktivitātē pieņemts pēc savas iniciatīvas, izvērtējot veselības stāvokli, fizisko sagatavotību, peldētprasmi un spēju droši izmantot ŪAP.
18. Operators un Instruktors neveic Dalībnieka individuālu veselības stāvokļa, fiziskās sagatavotības, koordinācijas, peldētprasmes vai psiholoģiskās gatavības izvērtēšanu un nevar objektīvi noteikt konkrētās personas piemērotību dalībai aktivitātē.
19. Lēmumu izmantot konkrētu atrakciju vai tās elementu katrā situācijā pieņem pats Dalībnieks, izvērtējot savas spējas konkrētajā brīdī. Nepilngadīga Dalībnieka gadījumā šādu izvērtējumu nodrošina arī viņa vecāks vai likumiskais pārstāvis.
20. ŪAP aizliegts izmantot personām: a) alkohola, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošu vielu ietekmē; b) medikamentu ietekmē, ja tie var ietekmēt reakcijas ātrumu, koordināciju vai spēju droši piedalīties aktivitātē; c) ar akūtām saslimšanām, drudzi, vemšanu, caureju vai infekcijas slimību pazīmēm; d) ar atvērtām, asiņojošām vai infekciozām brūcēm; e) grūtniecības laikā; f) pēc neseno operācijām vai traumām, ja ārstniecības persona nav atļāvusi šāda veida fizisku slodzi; g) ja veselības stāvoklis vai fiziskās spējas var radīt apdraudējumu pašai personai vai citiem Dalībniekiem.
21. Personām ar sirds un asinsvadu slimībām, elpošanas sistēmas saslimšanām, epilepsiju, līdzsvara traucējumiem, sāpīgas zuduma epizodēm, neiroloģiskām saslimšanām vai citām veselības problēmām, kas var ietekmēt drošu dalību aktivitātē, pirms ŪAP izmantošanas ieteicams konsultēties ar ārstniecības personu.
22. Ja Instruktoram rodas pamatotas šaubas par Dalībnieka veselības stāvokli, fiziskajām spējām, koordināciju, uzvedību vai spēju droši izmantot ŪAP, Instruktoram drošības apsvērumu dēļ ir tiesības atteikties dalību vai jebkurā brīdī pārtraukt jau uzsāktu aktivitāti. Šāds lēmums ir saistošs Dalībniekam.
23. Dalībniekam ir pienākums nekavējoties pārtraukt aktivitāti un informēt Instruktoru, ja aktivitātes laikā rodas: a) reibonis; b) slikta dūša; c) elpas trūkums; d) asas sāpes; e) panikas sajūta; f) koordinācijas pasliktināšanās; g) izteikts nogurums; h) sāpīgas traucējumi; i) jebku ra cita pašsajūtas pasliktināšanās, kas var ietekmēt drošu dalību aktivitātē.
24. Dalībniekam ir pienākums pārtraukt aktivitāti pirms iestājas tāds nogurums, fizisko spēju samazināšanās vai koordinācijas pasliktināšanās, kas var radīt apdraudējumu viņam pašam vai citām personām.
25. Dalībnieks apzinās, ka ŪAP vienlaikus izmanto arī citas personas, kuru rīcību Operators nevar pilnībā kontrolēt. Tādēļ Dalībniekam visas aktivitātes laikā ir pienākums nepārtraukti izvērtēt apkārtējo situāciju, ievērot drošu distanci un rīkoties ar saprātīgu piesardzību, lai iespēju robežās izvairītos no sadursmēm un citiem negadījumiem.

III. NEPILNGADĪGO DALĪBA ŪDENS ATRAKCIJU PARKĀ

26. Bērniem līdz 6 gadu vecumam ŪAP izmantot nav atļauts.
27. Bērni vecumā no **6 līdz 9 gadiem (ieskaitot)** drīkst izmantot ŪAP tikai kopā ar Uzraugošo pieaugušo, kurš: a) ir sasniedzis vismaz 18 gadu vecumu; b) piedalās tajā pašā sesijā; c) visu aktivitātes laiku atrodas bērna tiešā tuvumā; d) nepārtraukti uzrauga bērnu; e) nepieciešamības gadījumā spēj nekavējoties sniegt bērnam palīdzību; f) nodrošina šo Noteikumu ievērošanu; g) vienlaikus uzrauga ne vairāk kā divus bērnus.
28. Nepilngadīgās personas vecumā no **10 līdz 17 gadiem** drīkst izmantot ŪAP patstāvīgi. Ja nepilngadīgais ierodas kopā ar vecāku vai likumisko pārstāvi, vecāks vai likumiskais pārstāvis pirms dalības parakstās Dalībnieku žurnālā. Ja nepilngadīgais ierodas bez vecāka vai likumiskā pārstāvja, pirms dalības Operatoram jāiesniedz iepriekš aizpildīts un vecāka vai likumiskā pārstāvja parakstīts **Vecāka piekrišanas un apliecinājuma dokuments**.
29. Persona, kura paraksta Dalībnieku žurnālu vai iesniedz Vecāka piekrišanas un apliecinājuma dokumentu, apliecina, ka tai ir tiesības pārstāvēt nepilngadīgo un pieņemt lēmumu par viņa dalību aktivitātē.
30. Parakstoties Dalībnieku žurnālā vai iesniedzot Vecāka piekrišanas un apliecinājuma dokumentu, vecāks vai likumiskais pārstāvis apliecina, ka ir patstāvīgi izvērtējis nepilngadīgā: a) veselības stāvokli; b) fizisko sagatavotību; c) peldētprasmi; d) koordināciju un

līdzsvara spējas; e) emocionālo gatavību; f) spēju patstāvīgi pieņemt drošus lēmumus; g) spēju saprast un ievērot Instruktorā norādījumus; h) spēju droši izmantot konkrētās ŪAP atrakcijas.

31. Vecāks vai likumiskais pārstāvis apliecina, ka nepilngadīgais ir iepazīstināts ar šiem Noteikumiem, saprot drošības prasības un ir instruēts tās ievērot visas aktivitātes laikā.
32. Operators un Instruktors neveic nepilngadīgā individuālu veselības stāvokļa, fizisko spēju, peldētprasmes, psiholoģiskās vai emocionālās gatavības izvērtēšanu. Lēmumu par nepilngadīgā dalību aktivitātē un konkrētu atrakciju izmantošanu pieņem viņa vecāks vai likumiskais pārstāvis.
33. Instruktors nodrošina vispārējo drošības prasību ievērošanas uzraudzību, bet neveic nepilngadīgā individuālu nepārtrauktu uzraudzību un neaizstāj vecāku, likumisko pārstāvi vai Uzraugošo pieaugušo. Instruktorā atrašanās ŪAP teritorijā pati par sevi nenozīmē nepārtrauktu katra nepilngadīgā individuālu novērošanu.
34. Ja nepilngadīgā uzvedība, veselības stāvoklis, fiziskās spējas, emocionālais stāvoklis vai drošības prasību neievērošana rada vai var radīt apdraudējumu viņam pašam vai citām personām, Instruktoram drošības apsvērumu dēļ ir tiesības: a) izteikt brīdinājumu; b) ierobežot konkrētu atrakciju izmantošanu; c) pieprasīt pārtraukt dalību sesijā; d) pieprasīt nekavējoties atstāt ŪAP.
35. Ja Instruktors drošības apsvērumu dēļ pārtrauc nepilngadīgā dalību aktivitātē, vecākam, likumiskajam pārstāvim vai Uzraugošajam pieaugušajam ir pienākums nekavējoties nodrošināt nepilngadīgā izvešanu no ŪAP vai pārņemt viņa uzraudzību atbilstoši Instruktorā norādījumiem.
36. Vecāks, likumiskais pārstāvis vai Uzraugošais pieaugušais ir atbildīgs par to, lai nepilngadīgais neizmanto atrakcijas vai to elementus, kuri neatbilst viņa vecumam, fiziskajām spējām, peldētprasmei vai sagatavotības līmenim.
37. Operators ir tiesīgs pajauties uz vecāka vai likumiskā pārstāvja sniegto informāciju par nepilngadīgā vecumu, veselības stāvokli, peldētprasmi un citām dalībai būtiskām ziņām. Ja tiek sniegta nepatiesa vai nepilnīga informācija, attiecīgā persona ir atbildīga par sekām, kas radušās šādas informācijas rezultātā, ciktāl to paredz spēkā esošie normatīvie akti.
38. Ja vecāks, likumiskais pārstāvis vai Uzraugošais pieaugušais nepilda šajos Noteikumos noteiktos pienākumus, Instruktoram drošības apsvērumu dēļ ir tiesības nekavējoties pārtraukt nepilngadīgā dalību aktivitātē.

IV. APRĪKOJUMS UN APĢĒRBIS

39. Dalībniekam visas aktivitātes laikā ir pienākums lietot drošai dalībai piemērotu glābšanas vesti. Dalībnieks drīkst izmantot gan Operatora izsniegtu, gan savu glābšanas vesti, ja tā ir tehniski kārtībā, piemērota lietotāja augumam un svaram un nodrošina pietiekamu peldspēju. Ja Instruktoram rodas pamatotas šaubas par glābšanas vestes piemērotību vai tehnisko stāvokli, Instruktoram ir tiesības aizliegt tās izmantošanu un pieprasīt lietot citu glābšanas vesti.
40. Dalībnieks pats ir atbildīgs par to, lai glābšanas veste pirms aktivitātes uzsākšanas būtu pareizi uzvilktā, atbilstoši piegulētu ķermenim un visas aktivitātes laikā būtu pienācīgi aiztaisīta. Ja Dalībniekam rodas šaubas par glābšanas vestes pareizu uzvilkšanu vai piemērotību, viņa pienākums ir pirms aktivitātes uzsākšanas lūgt Instruktoram palīdzību. Ja glābšanas veste aktivitātes laikā kļūst vaļīga, attaisās, tiek bojāta vai vairs nenodrošina drošu lietošanu, Dalībniekam ir pienākums nekavējoties pārtraukt aktivitāti un informēt Instruktoru.
41. Dalībniekam aizliegts: a) patvaļīgi noņemt glābšanas vesti aktivitātes laikā; b) apzināti izmantot bojātu vai acīmredzami nepiemērotu glābšanas vesti; c) izmantot glābšanas vesti neatbilstoši tās paredzētajam lietošanas mērķim; d) nodot Operatora izsniegtu glābšanas vesti citai personai bez Instruktorā piekrišanas.
42. ŪAP drīkst izmantot basām kājām vai piemērotās ūdens zeķēs, kas nebojā ŪAP konstrukcijas un nerada papildu drošības risku. Jebkādu citu apavu izmantošana uz ŪAP konstrukcijām ir aizliegta.
43. Pirms aktivitātes uzsākšanas Dalībniekam ir pienākums noņemt vai droši novietot visas personīgās mantas un priekšmetus, kas var radīt traumu risku pašam Dalībniekam, citām personām vai bojāt ŪAP konstrukcijas. Dalībniekam ir pienākums pārliecināties, ka apģērba kabatās neatrodas priekšmeti, kuri var izkrist ūdenī, radīt apdraudējumu vai bojāt ŪAP konstrukcijas.
44. Aizliegts izmantot ŪAP ar priekšmetiem, kuri var radīt traumu risku pašam Dalībniekam vai citām personām, tai skaitā: a) rotaslietām; b) pulksteniem; c) atslēgām; d) asiem priekšmetiem; e) stikla priekšmetiem; f) citiem priekšmetiem, kas var aizķerties, savainot vai bojāt konstrukcijas.
45. Mobilo telefonu, sporta kameru, brīļļu vai cita personīgā aprīkojuma izmantošana aktivitātes laikā ir pieļaujama tikai tad, ja tas nerada papildu drošības risku pašam Dalībniekam vai citām personām. Par šādu priekšmetu drošu izmantošanu, iespējamiem bojājumiem vai nozaudēšanu ir atbildīgs pats Dalībnieks.

46. Dalībniekam ir pienākums lietot peldēšanai un aktīvai fiziskai slodzei piemērotu apģērbu, kas neierobežo kustības, nevar aizķerties aiz konstrukcijām un nerada papildu drošības risku.
47. Ja Dalībnieka apģērbs, glābšanas veste vai cits aprīkojums rada vai var radīt apdraudējumu pašam Dalībniekam, citām personām vai ŪAP konstrukcijām, Instruktoram ir tiesības pieprasīt novērst attiecīgo apdraudējumu vai atteikt dalību aktivitātē.
48. Operators neatbild par personīgo mantu bojājumiem, nozaudēšanu vai iznīcināšanu, ja tās Dalībnieks paņēmis līdzi aktivitātes laikā vai atstājis bez uzraudzības, ciktāl to paredz spēkā esošie normatīvie akti.

V. DROŠĪBAS INSTRUKTĀŽA

49. Pirms katras sesijas uzsākšanas Operators nodrošina drošības instruktažu visai attiecīgās sesijas Dalībnieku grupai.
50. Drošības instruktaža tiek sniegta mutiski un nepieciešamības gadījumā papildināta ar informatīvajām zīmēm, vizuāliem materiāliem vai Instruktoru demonstrējumiem. Instruktažas saturs var atšķirties atkarībā no Dalībnieku vecuma, pieredzes, laikapstākļiem, noslodzes vai citiem drošībai būtiskiem apstākļiem.
51. Drošības instruktažas laikā Dalībniekam ir pienākums: a) uzmanīgi klausīties Instruktoru norādījumus; b) ievērot Instruktoru prasības; c) netraucēt instruktažas norisi; d) pirms aktivitātes uzsākšanas uzdot Instruktoram visus neskaidros jautājumus.
52. Ja Dalībnieks ierodas pēc drošības instruktažas sākuma vai nokavē tās norisi pilnībā vai daļēji, viņam pirms dalības uzsākšanas ir pienākums patstāvīgi iepazīties ar šiem Noteikumiem un, ja nepieciešams, noskaidrot neskaidros jautājumus pie Instruktoru. Instruktoram ir tiesības liegt Dalībniekam uzsākt aktivitāti, ja Instruktors uzskata, ka Dalībnieks nav pietiekami iepazinies ar drošības prasībām.
53. Parakstoties Dalībnieku žurnālā, pilngadīgs Dalībnieks, bet nepilngadīgā gadījumā – viņa vecāks vai likumiskais pārstāvis, apliecina, ka: a) ir iepazinies ar drošības instruktažu vai šajos Noteikumos ietvertajām drošības prasībām; b) viņam ir bijusi iespēja uzdot Instruktoram jautājumus; c) drošības prasības ir saprotamas; d) viņš apņemas tās ievērot visas aktivitātes laikā.
54. Instruktoru sniegtie drošības norādījumi papildina šos Noteikumus un konkrētajā situācijā ir prioritāri, ja tie nepieciešami cilvēku dzīvības, veselības vai drošības aizsardzībai.
55. Drošības apsvērumu dēļ Instruktors ir tiesīgs jebkurā laikā sniegt papildu norādījumus, ierobežot atsevišķu atrakciju izmantošanu vai mainīt Dalībnieku pārvietošanās kārtību. Šādi norādījumi ir saistoši visiem Dalībniekiem.
56. Ja Dalībnieks neievēro drošības instruktažu vai Instruktoru norādījumus, Instruktoram ir tiesības: a) izteikt mutisku brīdinājumu; b) pieprasīt nekavējoties novērst pārkāpumu; c) aizliegt izmantot konkrētu atrakciju vai tās elementu; d) pārtraukt Dalībnieka dalību sesijā; e) pieprasīt Dalībniekam atstāt ŪAP.
57. Instruktoru norādījumu neievērošana uzskatāma par būtisku šo Noteikumu pārkāpumu. Ja Instruktoru norādījumu neievērošanas rezultātā rodas kaitējums pašam Dalībniekam, citām personām vai Operatoru mantai, persona ir atbildīga par savas rīcības vai bezdarbības sekām, ciktāl to paredz spēkā esošie normatīvie akti.
58. Drošības instruktažas sniegšana, Instruktoru klātbūtne vai Instruktoru palīdzība neatbrīvo Dalībnieku no pienākuma visas aktivitātes laikā patstāvīgi izvērtēt savas spējas, veselības stāvokli, apkārtējo situāciju un pieņemt drošus lēmumus.

VI. UZVEDĪBA UN DROŠĪBAS PRASĪBAS ŪDENS ATRAKCIJU PARKĀ

59. Dalībniekam visas aktivitātes laikā ir pienākums rīkoties saprātīgi, piesardzīgi un tā, lai neapdraudētu savu vai citu personu dzīvību, veselību un drošību.
60. Dalībnieks apzinās, ka ŪAP konstrukcijas ir peldošas, kustīgas, elastīgas, slapjas un slidenas. To izmantošana prasa pastāvīgu uzmanību, koordināciju, līdzsvara izjūtu un fizisku piepūli.
61. Dalībniekam ir pienākums visas aktivitātes laikā nepārtraukti izvērtēt: a) savu veselības stāvokli; b) fizisko sagatavotību; c) noguruma pakāpi; d) apkārtējo situāciju; e) citu Dalībnieku atrašanās vietu; f) konkrētās atrakcijas drošu izmantošanu.
62. Dalībnieks drīkst izmantot tikai tās atrakcijas un to elementus, kuru drošai izmantošanai viņš ir pietiekami fiziski un praktiski sagatavots. Ja Dalībnieks nav pilnībā pārliecināts par savu spēju droši izmantot konkrētu elementu, viņam ir pienākums atturēties no tā izmantošanas.
63. Dalībniekam ir pienākums ievērot drošu distanci līdz citiem Dalībniekiem. Pārvietošanos uz nākamo elementu drīkst uzsākt tikai pēc tam, kad iepriekšējais Dalībnieks to ir pilnībā atbrīvojis un pārvietošanās ir droša.
64. Pirms skriešanas, lēkšanas, slidināšanās vai citas kustības uz nākamo elementu Dalībniekam ir pienākums pārliecināties, ka: a) kustības virziens ir brīvs; b) piezemēšanās vieta ir brīva; c) netiks radīts apdraudējums citām personām.

65. Ja priekšā esošais Dalībnieks pakrīt, apstājas vai maina kustības virzienu, nākamajam Dalībniekam nekavējoties jāpārtrauc kustība un tā jāturpina tikai tad, kad tas ir droši.
66. Mazākiem bērniem, lēnākiem vai mazāk pieredzējušiem Dalībniekiem vienmēr dodama priekšroka.
67. Dalībniekam ir pienākums pārtraukt aktivitāti pirms iestājas tāds nogurums vai fizisko spēju samazināšanās, kas var radīt apdraudējumu viņam pašam vai citām personām.

Aizliegts

68. Dalībniekam aizliegts:

a) grūst, vilkt, sist, spārdīt vai citādi fiziski ietekmēt citus Dalībniekus; b) tīši traucēt citu personu pārvietošanos; c) apzināti šūpot konstrukcijas, lai traucētu citiem Dalībniekiem; d) aizšķērsot citu Dalībnieku pārvietošanās ceļu; e) lēkt virsū citam Dalībniekam; f) lēkt pāri citam Dalībniekam; g) izmantot atrakcijas tādā veidā, kas var radīt paaugstinātu drošības risku.

69. ŪAP nav paredzēts sacensībām, spēka demonstrēšanai vai savu fizisko spēju pārbaudīšanai līdz maksimālajai robežai. Aizliegts sacensties par ātrumu, apdzīt citus Dalībniekus vai citādi radīt sadursmju risku.

70. Aizliegts mudināt, izaicināt vai pierunāt citu Dalībnieku veikt darbības, kurām viņš nav pietiekami fiziski vai psiholoģiski sagatavots.

71. Aizliegts veikt salto, akrobātiskus elementus, trikus vai citas Instruktorā neatļautas darbības.

Kāpšana un slidināšanās

72. Kāpšanas elementi izmantojami tikai tam paredzētajā virzienā.

73. Dalībniekam aizliegts kāpt zem cita Dalībnieka vai virs cita Dalībnieka, ja tas rada sadursmes vai kritiena risku.

74. Pirms slidināšanās Dalībniekam ir pienākums pārliecināties, ka slidvirsmā ir pietiekami slapja.

75. Slidināties atļauts tikai ar kājām pa priekšu.

Aizliegts:

a) slidināties ar galvu pa priekšu; b) slidināties at muguriski; c) slidināties stāvus; d) slidināties uz vēdera ar galvu pa priekšu; e) slidināties, turoties rokās ar citu personu; f) slidināties pa elementiem, kas nav paredzēti slidināšanai.

Lēkšana ūdenī

76. Pirms lēkšanas vai nolaišanās ūdenī Dalībniekam ir pienākums pārliecināties, ka piezemēšanās zona ir pilnībā brīva.

77. Ūdenī atļauts ieiet vai lēkt tikai ar kājām pa priekšu. Nirt vai lēkt ar galvu pa priekšu ir aizliegts.

Konstrukciju izmantošana

78. Aizliegts peldēt, ienirt vai citādi atrasties zem jebkuras ŪAP konstrukcijas.

79. Aizliegts peldēt starp enkurošanas trosēm, stiprinājumiem vai citiem tehniskajiem elementiem.

80. Iekrītot ūdenī, Dalībniekam nekavējoties jānododas uz tuvāko drošo uzkāpšanas vai izkāpšanas vietu, ievērojot Instruktorā norādījumus. Aizliegts mēģināt saīsināt ceļu, peldot zem konstrukcijām.

81. Ja Dalībnieks pamana bojātu konstrukciju, vaļīgu stiprinājumu, nepietiekamu gaisa spiedienu vai citu iespējamu drošības apdraudējumu, viņam nekavējoties jāpārtrauc attiecīgā elementa izmantošana un jāinformē Instruktors. Līdz Instruktorā atļaujai šī elementa izmantošana nav pieļaujama.

82. Dalībniekam aizliegts tīši bojāt ŪAP konstrukcijas, aprīkojumu vai citu Operatora mantu.

83. Dalībnieks apzinās, ka šo Noteikumu neievērošana vai atrakciju izmantošana neatbilstoši to paredzētajam lietošanas mērķim būtiski palielina traumu risku. Dalībnieks ir atbildīgs par sekām, kas radušās viņa rīcības vai bezdarbības rezultātā, ciktāl to paredz spēkā esošie normatīvie akti.

VII. RISKU APZINĀŠANĀS UN DALĪBNIEKA ATBILDĪBA

84. Dalībnieks apliecina, ka pirms dalības aktivitātē ir iepazinies ar šiem Noteikumiem, saprot ŪAP darbības būtību un apzinās, ka ŪAP ir aktīvās atpūtas pakalpojums ar paaugstinātu traumu risku.

85. Dalībnieks apzinās, ka ŪAP izmantošana notiek uz peldošām, kustīgām, elastīgām un slidenām konstrukcijām virs dziļas ūdenstilpes, kur nav iespējams pilnībā novērst kritienu, sadursmju vai citu negadījumu iespējamību.
86. Dalībnieks apzinās, ka droša dalība aktivitātē ir atkarīga ne tikai no Operatora nodrošinātās infrastruktūras un Instruktora drošības norādījumu ievērošanas, bet arī no paša Dalībnieka veselības stāvokļa, fiziskās sagatavotības, koordinācijas, peldētprasmes, uzmanības, piesardzības un pieņemtajiem lēmumiem visas aktivitātes laikā.
87. Dalībnieks apliecina, ka katru konkrēto atrakciju vai tās elementu izmanto tikai pēc tam, kad pats konkrētajā brīdī ir izvērtējis: a) savu veselības stāvokli; b) fizisko sagatavotību; c) koordināciju un līdzsvara spējas; d) noguruma pakāpi; e) peldētprasmi; f) konkrētās situācijas drošību; g) spēju droši izmantot attiecīgo atrakciju. Ja Dalībnieks nav pilnībā pārliecināts par savu spēju droši izmantot konkrētu atrakciju vai tās elementu, viņam ir pienākums no tās izmantošanas atteikties.
88. Dalībnieks apzinās, ka arī pilnībā ievērojot šos Noteikumus, Instruktora norādījumus un izmantojot glābšanas vestī, aktivitātei raksturīgo risku nav iespējams pilnībā novērst.
89. Dalībnieks apzinās, ka aktivitātes laikā iespējami dažāda rakstura negadījumi un traumas, tai skaitā, bet ne tikai: a) paslīdēšana; b) kritieni; c) sadursmes ar citām personām; d) sadursmes ar konstrukcijām; e) sasitumi; f) nobrāzumi; g) sastiepumi; h) mežģījumi; i) kaulu lūzumi; j) zobu traumas; k) galvas traumas; l) muguras traumas; m) mīksto audu bojājumi; n) īslaicīga nokļūšana zem ūdens; o) ūdens norīšana; p) noslīkšanas risks; q) hipotermija; r) saules, lietus vai citu laikapstākļu ietekme; s) citi veselības traucējumi. Šis uzskaitījums nav izsmeljošs.
90. Dalībnieks apzinās, ka negadījumi vai traumas var rasties vairāku vienlaikus pastāvošu apstākļu rezultātā, tai skaitā: a) savu fizisko spēju pārvērtēšanas; b) sava veselības stāvokļa nepareizas izvērtēšanas; c) nepietiekamas peldētprasmes; d) noguruma; e) uzmanības zuduma; f) citu Dalībnieku kļūdainas vai neparedzamas rīcības; g) laikapstākļu; h) konstrukciju īpašību; i) citu no Operatora neatkarīgu objektīvu vai subjektīvu apstākļu.
91. Dalībnieks apzinās, ka ŪAP atrodas dabiskā ūdenstilpē, kuras fizikālās, bioloģiskās un vides īpašības var mainīties un atšķirties no mākslīgi izveidotas peldvietas vai baseina. Dabiskā ūdenstilpē var atrasties, tai skaitā, bet ne tikai: a) ūdensaugi; b) aļģes; c) dabiskas izcelsmes nogulsnes; d) zivis, kukaiņi un citi ūdens vai piekrastes dzīvnieki; e) mainīgs ūdens dziļums; f) viļņi, vējš un citas dabiskas ūdens kustības; g) mainīga ūdens temperatūra; h) mikroorganismi un citi dabiskai ūdenstilpei raksturīgi organismi. Šie apstākļi paši par sevi nav uzskatāmi par ŪAP defektu vai pakalpojuma neatbilstību.
92. Operators veic normatīvajos aktos paredzētās ūdens kvalitātes pārbaudes un citus normatīvajos aktos noteiktos pienākumus, tomēr nevar pilnībā izslēgt dabiskai ūdenstilpei raksturīgo mikroorganismu, augu, dzīvnieku vai citu dabas faktoru klātbūtni.
93. Dalībniekam ir pienākums atturēties no ūdens norīšanas, apzinātas saskares ar ūdensaugiem vai citiem dabas objektiem, kā arī pēc aktivitātes ievērot vispārpieņemtus personīgās higiēnas pasākumus.
94. Operators un Instruktors neveic Dalībnieka individuālu medicīnisku, fiziskās sagatavotības vai psiholoģiskās gatavības izvērtēšanu un nevar objektīvi noteikt konkrētās personas piemērotību dalībai aktivitātē. Lēmumu par dalību aktivitātē pieņem pats Dalībnieks, bet nepilngadīgā gadījumā – viņa vecāks vai likumiskais pārstāvis.
95. Instruktorā klātbūtnē, sniegtā palīdzība, ieteikumi, aizrādījumu neesamība vai atļauja uzsākt aktivitāti nenozīmē, ka Operators ir izvērtējis Dalībnieka veselības stāvokli, fizisko sagatavotību vai spēju droši izmantot visas atrakcijas.
96. Dalībnieks ir atbildīgs par sekām, kas radušās viņa rīcības vai bezdarbības rezultātā, tai skaitā, ja tās izraisījuši: a) šo Noteikumu neievērošana; b) Instruktorā norādījumu neievērošana; c) savu fizisko spēju pārvērtēšana; d) sava veselības stāvokļa vai fizisko spēju nepareiza izvērtēšana; e) nepietiekama piesardzība; f) atrakciju izmantošana neatbilstoši to paredzētajam lietošanas mērķim; g) cita apzināti riskanta rīcība, ciktāl to paredz spēkā esošie normatīvie akti.
97. Dalībnieks ir atbildīgs par zaudējumiem, kurus viņš ar savu prettiesisku rīcību vai šo Noteikumu neievērošanu nodarījis Operatoram vai trešajām personām, ciktāl to paredz spēkā esošie normatīvie akti.
98. Ja Dalībnieks tīši vai rupjas neuzmanības dēļ bojā ŪAP konstrukcijas, aprīkojumu vai citu Operatora mantu, viņam ir pienākums atlīdzināt radītos zaudējumus normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
99. Operators nav atbildīgs par kaitējumu vai zaudējumiem, kas radušies vienīgi Dalībnieka rīcības vai bezdarbības rezultātā, tai skaitā šo Noteikumu neievērošanas, Instruktorā norādījumu ignorēšanas, savu spēju pārvērtēšanas vai trešo personu rīcības dēļ, ciktāl šādu atbildības ierobežošanu pieļauj spēkā esošie normatīvie akti.
100. Ja Dalībnieks pēc traumas, sāpēm vai veselības stāvokļa pasliktināšanās turpina izmantot ŪAP, neinformējot par to Instruktoru, viņš ir atbildīgs par sekām, kas radušās šādas rīcības rezultātā, ciktāl to paredz spēkā esošie normatīvie akti.

- 101.** Dalībnieks apzinās, ka Operators nevar pilnībā kontrolēt citu Dalībnieku rīcību. Tādēļ katram Dalībniekam visas aktivitātes laikā ir pienākums nepārtraukti vērot apkārtējo situāciju, ievērot drošu distanci un rīkoties ar saprātīgu piesardzību, lai iespēju robežās izvairītos no sadursmēm un citiem negadījumiem.
- 102.** Dalībnieks apzinās, ka Instruktors nevar fiziski vienlaikus atrasties pie katra Dalībnieka un novērst visus iespējamus negadījumus. Tādēļ galvenā atbildība par drošu rīcību aktivitātes laikā gulstas uz pašu Dalībnieku, bet nepilingadīgā gadījumā – arī uz viņa vecāku, likumisko pārstāvi vai Uzraugošo pieaugušo.

VIII. INSTRUKTORA TIESĪBAS UN DROŠĪBAS PASĀKUMI

- 103.** Instruktors nodrošina vispārējo drošības prasību ievērošanas uzraudzību ŪAP teritorijā un ir tiesīgs pieņemt lēmumus, kas nepieciešami Dalībnieku dzīvības, veselības un drošības aizsardzībai.
- 104.** Drošības jautājumos Instruktora mutiski vai rakstiski dotie norādījumi ir saistoši visiem Dalībniekiem un izpildāmi nekavējoties.
- 105.** Drošības apsvērumu dēļ Instruktoram ir tiesības jebkurā laikā: a) apturēt jebkuras atrakcijas vai tās elementa izmantošanu; b) ierobežot piekļuvi atsevišķām atrakcijām vai to elementiem; c) mainīt Dalībnieku kustības virzienu vai secību; d) noteikt maksimāli pieļaujamo personu skaitu uz atsevišķiem elementiem; e) apturēt visas sesijas norisi; f) pieprasīt Dalībniekam nekavējoties pārtraukt konkrētas atrakcijas izmantošanu.
- 106.** Instruktoram ir tiesības jebkurā brīdī atteikt Dalībniekam dalību vai pārtraukt jau uzsāktu dalību, ja Dalībnieks: a) neievēro šos Noteikumus; b) neievēro Instruktorā norādījumus; c) apdraud sevi; d) apdraud citas personas; e) izmanto atrakcijas neatbilstoši to paredzētajam lietošanas mērķim; f) uzvedas agresīvi vai rupji; g) tīši bojā Operatora mantu; h) atrodas alkohola, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošu vielu ietekmē; i) sniedz Operatoram apzināti nepatiesu informāciju; j) ar savu rīcību rada vai var radīt paaugstinātu drošības risku.
- 107.** Instruktoram ir tiesības pārtraukt Dalībnieka dalību arī tad, ja nav konstatēts konkrēts šo Noteikumu pārkāpums, bet, izvērtējot konkrēto situāciju, Instruktors pamatoti uzskata, ka Dalībnieka veselības stāvoklis, fiziskās spējas, uzvedība vai citi apstākļi rada vai var radīt apdraudējumu pašam Dalībniekam vai citām personām.
- 108.** Ja Instruktors drošības apsvērumu dēļ pieņem lēmumu pārtraukt Dalībnieka dalību aktivitātē, Dalībniekam ir pienākums nekavējoties pārtraukt aktivitāti un ievērot visus turpmākos Instruktorā norādījumus.
- 109.** Ja Dalībnieka dalība tiek pārtraukta šo Noteikumu pārkāpuma vai drošības apsvērumu dēļ, samaksātā dalības maksa netiek atmaksāta, izņemot gadījumus, kad to paredz spēkā esošie normatīvie akti.
- 110.** Ja Dalībnieks pēc Instruktorā pieprasījuma nepārtrauc aktivitāti vai atsakās ievērot Instruktorā norādījumus, Instruktoram ir tiesības pieprasīt Dalībniekam atstāt ŪAP teritoriju.
- 111.** Ja Dalībnieks pēc dalības pārtraukšanas patvaļīgi atkārtoti ieiet ŪAP vai turpina izmantot atrakcijas bez Instruktorā atļaujas, Operators ir tiesīgs liegt šai personai turpmāku piekļuvi ŪAP.
- 112.** Ja drošības apsvērumu dēļ Instruktors pieņem lēmumu apturēt vai pārtraukt aktivitāti, šāds lēmums nav uzskatāms par Operatorā saistību nepienācīgu izpildi, bet ir drošības pasākums, kas veikts Dalībnieku dzīvības un veselības aizsardzībai.

IX. LAIKAPSTĀKĻI, TEHNISKĀ DROŠĪBA UN SESIJAS PĀRTRAUKŠANA

- 113.** Operators ir tiesīgs jebkurā laikā pilnībā vai daļēji apturēt ŪAP darbību, ja tas nepieciešams Dalībnieku drošības nodrošināšanai.
- 114.** ŪAP darbība var tikt apturēta vai pārtraukta, tai skaitā: a) pērkona negaisa vai zibens laikā; b) stipra vēja laikā; c) stipru nokrišņu vai būtiski pasliktinātas redzamības gadījumā; d) pārmērīga karstuma vai citu ekstremālu laikapstākļu gadījumā; e) tehniska bojājuma gadījumā; f) ūdens kvalitātes pasliktināšanās gadījumā; g) glābšanas darbu veikšanas laikā; h) valsts vai pašvaldības institūciju rīkojumu gadījumā; i) nepārvaramas varas apstākļos; j) jebkuros citos apstākļos, kas pēc Instruktorā vai Operatorā vērtējuma rada vai var radīt apdraudējumu cilvēku drošībai.
- 115.** Pēc pirmā Instruktorā norādījuma Dalībniekam ir pienākums nekavējoties pārtraukt aktivitāti un doties uz tuvāko drošo izkāpšanas vietu.
- 116.** Pēc sesijas pārtraukšanas drošības apsvērumu dēļ Dalībniekam aizliegts atkārtoti ieiet ŪAP līdz brīdim, kad Instruktors devis tam nepārprotamu atļauju.
- 117.** Ja sesija tiek pārtraukta drošības apsvērumu, laikapstākļu, tehnisku iemeslu vai citu no Operatorā neatkarīgu apstākļu dēļ, Operators pēc saviem ieskatiem, ņemot vērā konkrētās situācijas apstākļus, var: a) pārcelt rezervāciju uz citu laiku; b) piešķirt iespēju izmantot neizmantoto sesijas daļu citā laikā; c) izsniegt dāvanu karti par neizmantoto pakalpojuma daļu; d) vienoties ar

Dalībnieku par citu saprātīgu risinājumu. Operatoram nav pienākuma piemērot kādu konkrētu no iepriekš minētajiem risinājumiem, izņemot gadījumus, kad to nosaka spēkā esošie normatīvie akti.

- 118.** Lietus, vēsāks laiks vai citi laikapstākļi, kas objektīvi nerada apdraudējumu cilvēku drošībai, paši par sevi nav pamats sesijas atcelšanai vai dalības maksas atmaksai.
- 119.** Operators nav atbildīgs par rezervācijas izmaiņām, sesijas pārcelšanu vai pārtraukšanu, ja tās nepieciešamas Dalībnieku drošības nodrošināšanai vai radušās no Operatora neatkarīgu apstākļu dēļ, ciktāl to paredz spēkā esošie normatīvie akti.

X. NEGADĪJUMI, PIRMĀ PALĪDZĪBA UN INCIDENTU FIKSĒŠANA

- 120.** Ikvienam Dalībniekam ir pienākums nekavējoties informēt Instruktoru par: a) jebkuru negadījumu; b) jebkuru gūtu traumu; c) pēkšņu veselības stāvokļa pasliktināšanos; d) bojātu vai iespējami nedrošu ŪAP konstrukciju vai aprīkojumu; e) jebkuru citu situāciju, kas rada vai var radīt apdraudējumu cilvēku dzīvībai, veselībai vai drošībai.
- 121.** Pēc negadījuma Dalībniekam, ciktāl to pieļauj viņa veselības stāvoklis, ir pienākums: a) nekavējoties pārtraukt aktivitāti; b) ievērot Instruktora norādījumus; c) netraucēt pirmās palīdzības sniegšanu vai glābšanas darbus; d) sniegt patiesu informāciju par negadījuma apstākļiem.
- 122.** Ja negadījumā iesaistīts nepilngadīgais, Operators ir tiesīgs nekavējoties informēt viņa vecāku, likumisko pārstāvi vai citu norādīto kontaktpersonu.
- 123.** Ja Dalībnieka veselības stāvoklis rada vai var radīt apdraudējumu viņam pašam vai citām personām, Instruktoram ir tiesības aizliegt turpināt aktivitāti līdz sesijas beigām.
- 124.** Dalībniekam aizliegts pārvietot cietušo vai sniegt palīdzību, kas pārsniedz viņa zināšanas un prasmes, izņemot gadījumus, kad tas ir nepieciešams personas dzīvības glābšanai vai tūlītēja apdraudējuma novēršanai.
- 125.** Operators ir tiesīgs dokumentēt negadījuma apstākļus, tai skaitā: a) sastādīt negadījuma aktu; b) fotografēt vai filmēt negadījuma vietu; c) fotografēt vai filmēt iesaistītās konstrukcijas vai aprīkojumu; d) pieprasīt iesaistīto personu paskaidrojumus; e) saglabāt videonovērošanas ierakstus normatīvajos aktos pieļautajā apjomā; f) nepieciešamības gadījumā pieaicināt Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu, Valsts policiju vai citas kompetentās institūcijas.
- 126.** Ja Dalībnieks pēc negadījuma atsakās sniegt informāciju vai bez pamatota iemesla atstāj Operatora teritoriju pirms incidenta apstākļu noskaidrošanas, Operators ir tiesīgs šo faktu fiksēt incidenta dokumentācijā.
- 127.** Ja Dalībnieks pēc traumas, sāpēm vai veselības stāvokļa pasliktināšanās turpina izmantot ŪAP, neinformējot par to Instruktoru, viņš ir atbildīgs par sekām, kas radušās šādas rīcības rezultātā, ciktāl to paredz spēkā esošie normatīvie akti.

XI. PERSONĪGO MANTU GLABĀŠANA

- 128.** Dalībnieks pats izvēlas, kādas personīgās mantas ņemt līdz uz Operatora teritoriju un ŪAP.
- 129.** Pirms aktivitātes uzsākšanas Dalībniekam ir pienākums drošā vietā novietot visas mantas, kuras nav nepieciešamas aktivitātes laikā.
- 130.** Pēc Dalībnieka pieprasījuma Operators var izsniegt skapīša atslēgu personīgo mantu īslaicīgai novietošanai. Par skapīša atslēgas izsniegšanu Operators ir tiesīgs pieprasīt 5,00 EUR drošības depozītu, kas tiek pilnā apmērā atmaksāts pēc skapīša atslēgas nodošanas. Ja Dalībnieks nevar iemaksāt drošības depozītu skaidrā naudā, Operators pēc saviem ieskatiem var pieņemt citu nodrošinājumu, kas tiek atdots pēc skapīša atslēgas nodošanas. Nodrošinājums kalpo vienīgi skapīša atslēgas atdošanas nodrošināšanai un nav uzskatāms par mantas nodošanu glabāšanā.
- 131.** Skapītis tiek nodrošināts vienīgi personīgo mantu īslaicīgai novietošanai Dalībnieka ērtībām un nav uzskatāms par mantas nodošanu glabāšanā Operatoram. Skapīša atslēgas pieņemšana glabāšanā apmeklējuma laikā ir organizatorisks drošības pasākums, lai samazinātu atslēgas nozaudēšanas risku, un pati par sevi nerada Operatoram pienākumu uzņemties atbildību par skapīti ievietoto mantu glabāšanu. Operators nepārbauda skapīti ievietoto mantu saturu, daudzumu vai vērtību.
- 132.** Dalībnieks pats ir atbildīgs par: a) skapīti ievietotajām mantām; b) skapīša pienācīgu aizslēgšanu; c) pēc skapīša aizslēgšanas nodot skapīša atslēgu Operatora darbiniekam glabāšanā visā apmeklējuma laikā. Operatora darbinieks uz Dalībnieka aprocēs norāda skapīša numuru. Pēc aprocēs uzrādīšanas Operatora darbinieks izsniedz Dalībniekam attiecīgā skapīša atslēgu. Dalībniekam ir pienākums nekavējoties informēt Operatora darbinieku, ja tiek konstatēta neatbilstība starp izsniegto atslēgu un aprocē norādīto skapīša numuru.
- 133.** Operators neatbild par skapīti ievietoto mantu nozaudēšanu, zādzību, bojājumiem vai iznīcināšanu, izņemot gadījumus, kad Operatora atbildība tieši izriet no spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

134. Ja skapīša atslēga tiek nozaudēta, bojāta vai netiek atdota Operatoram, Dalībniekam ir pienākums atlīdzināt Operatoram ar atslēgas vai slēdzenes nomaiņu saistītos faktiskos izdevumus vai samaksāt cenrādī noteikto maksu, ja tāda ir noteikta.
135. Operators neatbild par personīgo mantu nozaudēšanu, zādzību, bojājumiem vai iznīcināšanu, ja tās atstātas bez uzraudzības ārpus skapīša, paņemtas līdz aktivitātes laikā vai novietotas publiski pieejamās vietās, ciktāl to paredz spēkā esošie normatīvie akti.
136. Dalībnieks pats uzņemas risku, ņemot līdz aktivitātes laikā mobilo telefonu, sporta kameru, pulksteni, rotaslietas, brilles vai citas vērtīgas mantas.
137. Operators neatbild par transportlīdzekļiem, kas novietoti Operatora teritorijā vai autostāvvietā, kā arī tajos atstātajām mantām, ciktāl to paredz spēkā esošie normatīvie akti.

XII. FOTOGRAFĒŠANA, FILMĒŠANA UN VIDEONOVĒROŠANA

138. Operatora teritorijā drošības, īpašuma aizsardzības, incidentu dokumentēšanas un pakalpojuma kvalitātes nodrošināšanas nolūkā var tikt veikta videonovērošana atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.
139. Operators var fotografēt vai filmēt ŪAP teritoriju publicitātes, mārketinga un Operatora leģitīmo interešu nodrošināšanas nolūkā, ievērojot spēkā esošo normatīvo aktu prasības.
140. Ja persona nevēlas, lai tās individuāli atpazīstams attēls tiktu izmantots publicitātes materiālos, tai pirms aktivitātes uzsākšanas par to jāinformē Operators. Šāds lūgums neattiecas uz videonovērošanu drošības nolūkos, incidentu dokumentēšanu vai grupu fotoattēliem un video materiāliem, kuros persona nav galvenais attēla objekts, ciktāl šāda datu apstrāde ir pieļaujama saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
141. Dalībnieki drīkst fotografēt un filmēt personīgām vajadzībām tikai tādā apjomā, kas netraucē citu personu drošībai, Instruktoru darbam un nepārkāpj citu personu tiesības uz privātumu.
142. ŪAP atrodas teritorijā, kur bezpilota gaisa kuģu (dronu) izmantošana ir ierobežota. Dronu lidojumi virs Operatora teritorijas vai tās tuvumā ir aizliegti, izņemot gadījumus, kad persona ir saņēmusi visas normatīvajos aktos paredzētās atļaujas un saskaņojumus, kā arī iepriekšēju rakstisku Operatora atļauju.
143. Komerčiāla fotografēšana, filmēšana vai cita satura veidošana Operatora teritorijā ir atļauta tikai ar iepriekšēju rakstisku Operatora atļauju.

XIII. REZERVĀCIJAS, SESIJAS NORISE UN NORĒKINI

144. Dalībniekam ir pienākums ierasties ne vēlāk kā **30 minūtes** pirms rezervētās sesijas sākuma, lai savlaicīgi: a) reģistrētos; b) parakstītos Dalībnieku žurnālā; c) saņemtu glābšanas vesti; d) piedalītos drošības instruktāžā; e) sagatavotos aktivitātei.
145. Ja Dalībnieks ierodas pēc sesijas sākuma, Operators negarantē iespēju pievienoties konkrētajai sesijai. Ja Dalībniekam tiek atļauts pievienoties sesijai pēc tās sākuma, sesijas beigu laiks netiek pagarināts.
146. Nokavēta vai neizmantota sesijas daļa netiek kompensēta, ja kavējums radies Dalībnieka vainas vai citu no Dalībnieka atkarīgu apstākļu dēļ.
147. Ja Dalībnieks pēc Dalībnieku žurnāla parakstīšanas, drošības instruktāžas vai sesijas sākuma atsakās piedalīties aktivitātē, samaksātā dalības maksa netiek atmaksāta, izņemot gadījumus, kad to paredz spēkā esošie normatīvie akti.
148. Operators ir tiesīgs atteikt pakalpojuma sniegšanu, pārtraukt to vai liegt atkārtotu pakalpojuma izmantošanu tajā pašā dienā, ja tas nepieciešams drošības apsvērumu dēļ vai ja Dalībnieks neievēro šos Noteikumus.
149. Operators ir tiesīgs noteikt maksimālo Dalībnieku skaitu sesijā vai uz atsevišķām atrakcijām, kā arī drošības apsvērumu dēļ to jebkurā laikā mainīt.
150. Ja pakalpojuma sniegšana nav iespējama nepārvaramas varas, tehnisku iemeslu, laikapstākļu vai citu no Operatora neatkarīgu apstākļu dēļ, Operators rīkojas saskaņā ar šo Noteikumu IX nodaļu.

XIV. PERSONAS DATU APSTRĀDE

151. Personas datu apstrādi Operators veic saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula), Fizisko personu datu apstrādes likumu un citiem piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.
152. Informācija par personas datu apstrādes mērķiem, tiesisko pamatu, glabāšanas termiņiem, datu subjektu tiesībām un citu ar personas datu apstrādi saistītu informāciju ir pieejama Operatora Privātuma politikā.

XV. PRETENZIJAS UN STRĪDU RISINĀŠANA

- 153.**Ja Dalībniekam ir pretenzijas par sniegto pakalpojumu, tās iesniedzamas Operatoram rakstveidā iespējami drīz pēc attiecīgā notikuma, norādot visus būtiskos faktiskos apstākļus. Pretenzijā pēc iespējas norādāms datums, laiks, iesaistītās personas un citi būtiski faktiskie apstākļi.
- 154.**Operators izskata pretenzijas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos.
- 155.**Ja strīdu nav iespējams atrisināt savstarpēju pārrunu ceļā, tas risināms Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

XVI. NOSLĒGUMA NOTEIKUMI

- 156.**Operators ir tiesīgs jebkurā laikā grozīt vai papildināt šos Noteikumus. Aktuālā Noteikumu redakcija ir pieejama Operatora tīmekļvietnē un klientu apkalpošanas vietā.
- 157.**Dalībniekam piemērojama tā Noteikumu redakcija, kas bija spēkā pakalpojuma iegādes vai rezervācijas brīdī, izņemot grozījumus, kas veikti drošības apsvērumu vai normatīvo aktu prasību izpildei.
- 158.**Ja kāda no šo Noteikumu normām tiek atzīta par spēkā neesošu vai nepiemērojamu, tas neietekmē pārējo Noteikumu spēkā esību.
- 159.**Jautājumos, kas nav regulēti šajos Noteikumos, piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 160.**Šie Noteikumi ir sagatavoti latviešu valodā. Ja tie tiek tulkoti citās valodās, domstarpību gadījumā noteicošā ir Noteikumu redakcija latviešu valodā.
- 161.**Ja Dalībnieks vai nepilngadīgā Dalībnieka vecāks vai likumiskais pārstāvis uzskata, ka kāda šo Noteikumu prasība nav saprotama, viņa pienākums ir pirms dalības uzsākšanas lūgt Instruktoram attiecīgu skaidrojumu. Dalības uzsākšana bez šāda lūguma apliecina, ka Noteikumu saturs un drošības prasības ir saprotamas.
- 162.**Šie Noteikumi sastādīti latviešu valodā. Ja tie tiek tulkoti citās valodās, domstarpību gadījumā noteicošā ir Noteikumu redakcija latviešu valodā.